

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi al Veicolo

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Estensione di garanzia” Mod. 18481



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza facoltativa e non connessa al finanziamento ti tiene indenne per le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del tuo Veicolo a causa di un Guasto meccanico/elettrico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento e ti assiste in caso di fermo del Veicolo.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Garanzia Guasti Meccanici

Europ Assistance, prende in carico (rimborsandoti quello che hai speso o pagando direttamente il riparatore), le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del veicolo a causa di un Guasto meccanico/elettrico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento.

L'importo delle riparazioni/sostituzioni che Europ Assistance prende in carico, nell'intero periodo di validità della Garanzia, è I.V.A. inclusa nel caso tu sia una persona fisica e non può superare il valore commerciale del veicolo al momento del Sinistro, calcolato su Eurotax blu.

La Garanzia Guasti meccanici comprende:

- i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore del costruttore;
- la mano d'opera in base al tempario in vigore del costruttore. Il costo della mano d'opera è calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il rivenditore e/o con il riparatore e non può essere superiore alla tariffa applicate alla clientela.

#### ✓ Garanzia Assistenza

Puoi chiedere ogni singola prestazione fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo. Puoi chiedere le Prestazioni “Recupero fuoristrada del Veicolo”, “Spese d'albergo”, “Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo”, “Rientro o proseguimento del viaggio” e “Recupero del Veicolo riparato” solo se il Sinistro si verifica in luoghi distanti più di 50 km dal tuo comune di residenza:

- **Soccorso stradale**, prestazione erogata per guasto o incidente del veicolo e che prevede il traino dello stesso:
  - dal luogo dell'immobilizzo all'officina del rivenditore, se si trova nel raggio di 50 Km o, in caso contrario, al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
  - al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice e fino ad un massimo di Euro 300,00, in caso di guasto o incidente avvenuto all'estero.
- **Depannage**, prestazione erogata solo in Italia per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere. La prestazione prevede l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvede alla riparazione sul posto se possibile e sempreché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo. In caso contrario interviene la prestazione “Soccorso stradale”;
- **Autovettura in sostituzione**, prestazione erogata per guasto o incidente del veicolo che comporta un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera. L'autovettura in sostituzione ti viene messa a disposizione per un massimo di 5 giorni consecutivi. Se il guasto o l'incidente si verifica nei giorni di sabato e festivi o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, l'autovettura in sostituzione ti viene messa a disposizione fino al primo giorno lavorativo, ma comunque per un massimo di 5 giorni complessivi.
- **Recupero fuoristrada del veicolo**, prestazione erogata a seguito di incidente del veicolo e che prevede l'invio sul luogo del sinistro di uno o più mezzi adatti a riportare il veicolo su strada fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro.
- **Spese d'albergo**, prestazione erogata per guasto o incidente del veicolo che comporta una sosta per la riparazione prima del rientro o proseguimento del viaggio. In questo caso Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro.
- **Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo**. Se usufruisci delle prestazioni “Autovettura in sostituzione” e “Spese d'albergo”, Europ Assistance tiene a proprio carico i costi del taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo fino ad un massimo di Euro 50,00 per sinistro.
- **Rientro o proseguimento del viaggio**, prestazione erogata per guasto o incidente del veicolo che comporta un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero. In questo caso Europ Assistance tiene a proprio carico, per ogni sinistro, il costo dei biglietti per permettere a te e agli eventuali



### Che cosa non è assicurato?

#### \* Per tutte le Garanzie, sono esclusi:

- i veicoli con Garanzia del Costruttore superiore a 60 mesi;
- i sinistri provocati o dipendenti da guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- i sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave.

#### Garanzia Guasti Meccanici

#### \* Sono esclusi dalla Garanzia Guasti meccanici:

- i sinistri che derivano da un uso del veicolo diverso da quello per cui è destinato;
- i veicoli di marche diverse da: Opel, Dacia, Peugeot, Daihatsu, Dr, Fiat, Renault, Ford, Lancia, Citroën, Ds, Great Wall Motor, HAVAL, Honda, Hyundai, Mazda, Nissan, Seat, Skoda, Suzuki, Dodge, Isuzu, Ligier, Mahindra, Mini, Mitsubishi, Smart, Ssangyong, Subaru, Volkswagen, Abarth, Toyota, Audi, Bmw Auto, Chrysler, Infiniti, Jaguar, Jeep, Land Rover, Lexus, Mercedes, Volvo, Alfa Romeo;
- i veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole e i veicoli utilizzati per: attività sportive, prove, gare, corse, competizioni, test, emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso) e in condizioni di utilizzo fuoristrada;
- i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali o di qualità equivalente e/o montati in after-market;
- le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di un'impropria o insufficiente manutenzione dovute ad un uso di carburante, olii lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dal costruttore e riportati nel manuale di uso e manutenzione;
- i servizi di normale manutenzione a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;
- tutte le operazioni di diagnosi, controllo, aggiornamento, regolazione e messa a punto del veicolo;
- i guasti meccanici/elettrici provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura;
- gli immobilizzi del veicolo per richiami sistematici da parte del costruttore (campagne di richiamo relative alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari);
- gli immobilizzi del veicolo per controlli e per montaggio di accessori;
- gli immobilizzi del veicolo per interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura;
- gli organi/componenti del veicolo coperti dalla Garanzia Guasti meccanici che sono danneggiati dal guasto meccanico/elettrico di organi/componenti non oggetto di copertura;
- tutte le riparazioni inerenti il kit di modifica dei veicoli GPL/Metano;
- il gruppo batterie dei veicoli ibridi/elettrici;
- ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del veicolo;
- i guasti meccanici/elettrici non compresi nella Garanzia Guasti meccanici.

#### Garanzia Assistenza

#### \* Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza:

- i veicoli di marche diverse da: Opel, Dacia, Peugeot, Daihatsu, Dr, Fiat, Renault, Ford, Lancia, Citroën, Ds, Great Wall Motor, Honda, Hyundai, Mazda, Nissan, Seat, Skoda, Suzuki, Dodge, Isuzu, Ligier, Mahindra, Mini, Mitsubishi, Smart, Ssangyong, Subaru, Volkswagen, Abarth, Toyota, Audi, Bmw Auto, Chrysler, Infiniti, Jaguar, Jeep, Land Rover, Lexus, Mercedes, Volvo, Alfa Romeo;
- i veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole e i veicoli utilizzati per: attività sportive, prove, gare, corse, competizioni, test, emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso) e in condizioni di utilizzo fuoristrada;
- i sinistri che si verificano perché per le leggi in vigore non sei abilitato alla guida del Veicolo;
- i sinistri che sono provocati da un uso improprio del veicolo;
- i sinistri che sono provocati da frode o possesso illegale del veicolo;

passaggeri di rientrare alla residenza o di proseguire il viaggio fino ad un massimo di Euro 350,00 per il rientro dall'Italia e di Euro 1.000,00 per il rientro dall'Estero, oppure, il costo del taxi per raggiungere la tua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio fino ad un massimo di Euro 50,00, oppure, il costo del noleggio dell'autovettura in sostituzione per un massimo di due giorni;

- **Recupero del veicolo riparato.** Se hai usufruito della prestazione "Rientro o proseguimento del viaggio", Europ Assistance tiene a proprio carico le spese del biglietto ferroviario/aereo per permetterti di recuperare il veicolo, fino ad un massimo di Euro 200,00 per i sinistri che si verificano in Italia e di Euro 400,00 per i sinistri che si verificano all'estero.

- i sinistri che sono dovuti ad abuso di alcolici e psicofarmaci o ad uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

- ! Europ Assistance non ti fornisce le prestazioni di assistenza in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Europ Assistance non può inoltre fornirti le prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- ! Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Le Garanzie Guasti meccanici e Assistenza valgono nei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



#### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione del diritto all'indennizzo ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio di adesione viene da te pagato ad Europ Assistance per il tramite di Deutsche Bank S.p.A. in forma anticipata e in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza da te scelto. Tale importo, ti viene finanziato da Deutsche Bank S.p.A. Il premio è comprensivo di imposte.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

La polizza e le Garanzie "Guasti meccanici" e "Assistenza", a seconda della durata che scegli, avranno una durata di 12, 24, 36 mesi dalla data di scadenza della Garanzia del Costruttore.

Le Garanzie "Guasti meccanici" e "Assistenza" avranno effetto dalle ore 24:00 del giorno di scadenza della garanzia del costruttore.



#### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi al veicolo

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Estensione di garanzia – Mod. 18481"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.04.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 76.341.000 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 64.341.000.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 174% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 113.533.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 65.299.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



## Che cosa è assicurato?

### Garanzia Guasti meccanici (obbligatoria)

- ✓ La Garanzia Guasti Meccanici è operativa a condizione che:
  - il Veicolo al momento della vendita abbia una età pari o inferiore a 12 mesi dal giorno di prima immatricolazione e chilometraggio non superiore a 1000 Km;
  - il Veicolo abbia una Garanzia del Costruttore inferiore o pari a 60 mesi;
  - il veicolo sia stato utilizzato e abbia ricevuto la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del Manuale di Uso e Manutenzione;
  - successivamente all'entrata in vigore della copertura assicurativa, siano eseguiti sul veicolo i tagliandi di manutenzione previsti; tali tagliandi devono essere comprovati dalla relativa fattura originale che ti può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di Guasto meccanico/elettrico;
  - per la riparazione del Guasto meccanico/elettrico siano state utilizzate parti di ricambio originali della casa costruttrice o parti di ricambio di qualità equivalente.
  - presti attenzione alle spie e ai messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;
  - fai controllare e/o sostituire gli organi/componenti conformemente alle indicazioni d'uso ed effettui i controlli e le sostituzioni prescritte a seguito di un precedente tagliando.
- ✓ Europ Assistance prende in carico le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del veicolo di seguito indicati:
  - **Motore:** tutti gli organi e gli elementi interni del blocco motore e della testata, così come: alberi di distribuzione, perni dei pistoni (spinotti), bielle, blocco cilindri, coperchio distribuzione, camicie cilindri (canne), corona dentata d'avviamento, cuscinetti, collettori d'aspirazione e di scarico, testata cilindri, complessivo bilancieri, guarnizioni interne, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni e anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste e guide dei bilancieri, albero motore, volano motore, cinghia di distribuzione e/o catena di distribuzione e pulegge della distribuzione. Sono compresi nella Garanzia Guasti meccanici anche i danni ad altre parti del motore che sono la conseguenza della rottura di uno degli elementi sopra indicati e i danni provocati da impianti Gas/Metano.
  - **Cambio:**
    - **cambio manuale:** sincronizzatori, alberi, perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, meccanismo della frizione, pignoni ed ingranaggi, ponte, guarnizioni di tenuta, rulli e cuscinetti interni;
    - **cambio automatico:** cinghie e pulegge, scatola delle valvole idrauliche, coppia conica di trasmissione, convertitore di coppia, pompa dell'olio e guarnizioni, ponte, guarnizioni di tenuta, valvole.
  - **Trasmissione:** tutti gli organi e gli elementi interni.
  - **Sterzo:** tutti gli organi e gli elementi interni, così come: ammortizzatori dello sterzo, cremagliera, snodi cardanici dell'albero dello sterzo, pompa del servosterzo.
  - **Freni:** ABS (modulatore, pompa, accumulatore), cilindretti delle ruote, pinze freni, cilindro maestro, pompa del servofreno.
  - **Sospensioni:** ammortizzatori, bracci oscillanti e boccole, assi e supporti, barre antirollio, bracci della sospensione inferiori e superiori, molle, snodi, cuscinetti dei mozzi, sospensioni idrauliche, elettro-valvole.
  - **Alimentazione:** pompa benzina, pompa iniezione (diesel e benzina), turbocompressore.
  - **Componenti elettrici ed elettronici:** alternatore, scatola di alimentazione (valvoliera), motorino d'avviamento, chiusura centralizzata, centraline elettroniche, orologio elettrico, motorini dei tergicristalli e del riscaldatore, regolatore di tensione, motorini degli alzacristalli e del tetto apribile, bobine, tutti i cablaggi e gli interruttori.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sistema di raffreddamento:</b> termostato, scambiatore aria/aria, pompa dell'acqua, radiatore liquido raffreddamento, impianto di raffreddamento dell'olio motore, ventola, compressore del climatizzatore.</li> <li>- <b>Carter:</b> carter inferiore del motore e carter del cambio (compreso carter della frizione), a condizione d'esser stati danneggiati dalla rottura degli organi o elementi sopraccitati.</li> <li>- <b>Liquidi:</b> per tutte le sostituzioni o riparazioni di un elemento coperto, tutti i liquidi necessari alla rimessa in marcia del Veicolo (purché non siano stati percorsi più di 10.000 chilometri dall'ultimo tagliando di manutenzione).</li> </ul> <p>Si precisa altresì che, per i veicoli ibridi/elettrici, sono COMPRESI tutti i componenti elettrici, elettronici e meccanici relativi alla trazione ibrida/elettrica.</p>
<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Guasti meccanici</b> (obbligatoria)	<p>! Per quanto riguarda gli organi/componenti del veicolo, sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>per il motore:</b> puleggia esterna albero motore (damper);</li> <li>- <b>per il cambio manuale:</b> le parti d'attrito, l'usura e il surriscaldamento della frizione;</li> <li>- <b>per la trasmissione:</b> la scatola del ripartitore di coppia e del riduttore (4x4);</li> <li>- <b>per i freni:</b> le parti d'attrito (pastiglie e dischi);</li> <li>- <b>per i liquidi:</b> il carburante, gli additivi, l'antigelo e il liquido lavaparabrezza.</li> </ul>
<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	<p>! Per le prestazioni di SOCCORSO STRADALE e DEPANNAGE sono escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;</li> <li>- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;</li> <li>- le spese relative all'intervento quando il Sinistro si verifica durante la circolazione del veicolo fuori dalla rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (es. il Sinistro si verifica mentre il veicolo sta marciando su un percorso fuoristrada).</li> </ul> <p>! Per la prestazione AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE, sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i casi di immobilizzo del veicolo per l'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;</li> <li>- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;</li> <li>- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);</li> <li>- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;</li> <li>- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare tu. La società di autonoleggio può chiederti il numero della carta di credito a titolo di cauzione;</li> <li>- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che deve comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.</li> </ul> <p>! Per la prestazione RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO, sono esclusi i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.</p> <p>! Per la prestazione RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO, sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.)</li> <li>- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie</li> <li>- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare tu. La società di autonoleggio può chiederti il numero della carta di credito a titolo di cauzione</li> <li>- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che deve comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;</li> <li>- il rientro del bagaglio che supera i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o che non è trasportabile sull'autovettura a noleggio.</li> </ul>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Garanzia Guasti meccanici</b> (obbligatoria) In caso di guasto Meccanico/elettrico, devi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- arrestare immediatamente il funzionamento del veicolo, quando ciò permette di evitare l'aggravamento del danno iniziale e di compromettere la sicurezza e l'incolumità delle persone nell'utilizzo di un veicolo non in perfetta efficienza;</li> </ul>
---------------------------------------	------------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>contattare sempre Europ Assistance</b>, comunicando il numero di targa e di telaio del veicolo, <b>ai seguenti numeri, attivi dalle ore 9.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>0039. 02.58.24.58.78</b> (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero)</li> <li>oppure</li> <li>➤ <b>800.08.75.63</b> (valido per chiamate dall'Italia)</li> </ul> </li> </ul> <p>prima di far eseguire eventuali riparazioni. Se non puoi telefonare subito ad Europ Assistance perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p>In caso di Sinistro, dopo aver contattato Europ Assistance e aver ottenuto l'autorizzazione a procedere, per le riparazioni eseguite da un riparatore diverso dal rivenditore del veicolo convenzionato Deutsche Bank e per le riparazioni effettuate all'estero da un riparatore diverso dal rivenditore del veicolo convenzionato Deutsche Bank, devi chiedere ad Europ Assistance la presa in carico delle riparazioni inviandole tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza, <b>entro e non oltre 30 giorni</b>.</p> <p>Per inviare la documentazione puoi utilizzare una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ via mail, all'indirizzo: Liquidazione.warranty@europassistance.it</li> <li>oppure</li> <li>➤ via posta, scrivendo all'indirizzo: Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri <b>800.08.75.59</b> (valido per telefonate dall'Italia) o <b>0039. 02.58.24.58.76</b> (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero).</p> <p>Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella Garanzia Guasti meccanici e nella Garanzia Assistenza
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del sinistro. Per la Garanzia Guasti meccanici in caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Guasti meccanici</b> (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e fatto gli accertamenti del caso, stabilisce ciò che ti è dovuto e te lo comunica. Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Rimborso</b>	<p style="text-align: center;"><b>Recesso in caso di sinistro</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Furto, incendio, demolizione, rivendita del veicolo a terzi</b></p> <p>In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del veicolo, rivendita del veicolo a terzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>PRIMA DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA</u>, Europ Assistance provvede a restituirti il premio che hai pagato e non goduto, al netto delle imposte;</li> <li>2. <u>DURANTE IL PERIODO IN CUI È IN VIGORE LA COPERTURA ASSICURATIVA</u>, Europ Assistance provvede a restituirti il premio che hai pagato e non goduto, al netto delle imposte, a partire dal momento in cui il rischio è cessato. Nel caso in cui ci sia stato un sinistro Europ Assistance ti restituisce il premio della/e annualità successiva/e a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.</li> </ol> <p>In ogni caso, ai fini della restituzione del premio, devi inviare ad Europ Assistance, tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a>; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00), la seguente documentazione: - richiesta di rimborso da te datata e sottoscritta;</p>

	<p>- documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del Veicolo, rivendita del veicolo a terzi; - il tuo codice IBAN.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ripensamento dopo la stipula della polizza</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del modulo di adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente per il tramite del Broker (<a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a> o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA).</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso.</p> <p>Se si è verificato un sinistro puoi recedere dalla polizza, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;"><b>Recesso dalla polizza</b></p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a>; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00).</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso.</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive. Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>
--	---



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Il premio per le polizze di durata poliennale è scontato di circa il 5,00% rispetto a quello dovuto per le polizze di durata annuale.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



#### Come posso disdire la polizza?

	<p style="text-align: center;"><b>Recesso in caso di sinistro</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ripensamento dopo la stipula della polizza</b></p> <p>Puoi recedere dalla polizza entro 60 giorni dalla data di firma del modulo di adesione. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente per il tramite del Broker (<a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a> o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA).</p> <p>In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e il diritto di ottenere da Europ Assistance la restituzione del premio finanziato e non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso.</p> <p>Se si è verificato un sinistro puoi recedere dalla polizza, ma Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p style="text-align: center;"><b>Recesso dalla polizza</b></p> <p>A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA; e-mail: <a href="mailto:supportodb@brokeronline.it">supportodb@brokeronline.it</a>; tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00).</p> <p>In assenza di sinistro, Europ Assistance ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, escluse le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso.</p> <p>Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive. Se, invece, hai avuto un sinistro Europ Assistance trattiene il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e ti restituisce il premio della/delle annualità successive.</p>
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



## A chi è rivolto questo prodotto?

La polizza facoltativa e non connessa al finanziamento è dedicata a alle persone fisiche che acquistano, tramite finanziamento con la Contraente, un veicolo nuovo o con massimo 12 mesi di vetustà dalla data di prima immatricolazione e km inferiori a 1000. Il prodotto è dedicato a chi vuole tutelarsi da eventuali guasti elettromeccanici del veicolo, estendendo la garanzia del costruttore (di massimo 60 mesi) e a chi vuole tutelare la propria mobilità su strada a seguito di fermo del veicolo stesso.



## Quali costi devo sostenere?

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 25,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> - E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a> . Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
<b>All'IVASS</b>	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>          In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.          Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b>          In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.          Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



# “Estensione di garanzia”

Condizioni di Assicurazione Mod. 18481 relative alla Convenzione n. 37574Q stipulata tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**Deutsche Bank S.p.A.**, con sede in Milano, Piazza del Calendario n. 3 - codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano: 01340740156,

(di seguito per brevità – Contraente)

**LA POLIZZA ASSICURATIVA È FACOLTATIVA E NON È NECESSARIA PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....	2
COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE.....	14
RECLAMI.....	15
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro, come stabilito dall'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per la Garanzia Guasti meccanici in caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**

**Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### Art. 6. - PREMIO

Dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, autorizzi la Contraente ad addebitarti tramite finanziamento il Premio lordo pro-capite riportato sul modulo stesso in base alla classe di appartenenza, alla marca del Veicolo e alla durata della Polizza da te scelta.

Questo Premio ti viene finanziato dalla Contraente e, anticipato dalla stessa ad Europ Assistance in un'unica soluzione, per tutto il periodo di durata della Polizza da te scelto.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

CLASSE 1	CLASSE 2	CLASSE 3	CLASSE 4
DACIA	CITROËN	ABARTH	ALFA ROMEO
DAIHATSU	DS	DODGE	AUDI
DR	HONDA	ISUZU	BMW AUTO
FIAT	HYUNDAI	LIGIER	CHRYSLER
FORD	HAVAL	MAHINDRA	JAGUAR
LANCIA	GREAT WALL MOTOR	MINI	JEEP
OPEL	MAZDA	MITSUBISHI	INFINITI
PEUGEOT	NISSAN	SMART	LAND ROVER
RENAULT	SEAT	SSANGYONG	LEXUS
	SKODA	SUBARU	MERCEDES
	SUZUKI	VOLKSWAGEN	TOYOTA
			VOLVO

Durata 12 mesi					
Tipo Veicolo		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4
Veicolo Nuovo e Usato recente (vetustà max 12 mesi dal giorno di prima immatricolazione e chilometraggio non superiore a 1000 Km)	premio Assicurazione Guasti meccanici (R03)	278,00 €	388,00 €	453,00 €	630,00 €
	<i>di cui imposte</i>	33,07 €	46,15 €	53,88 €	74,93 €
	premio Assicurazione Assistenza (R18)	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
	<i>di cui imposte</i>	2,27 €	2,27 €	2,27 €	2,27 €
	premio totale	303,00 €	413,00 €	478,00 €	655,00 €
	<i>di cui imposte</i>	35,34 €	48,42 €	56,15 €	77,21 €

Durata 24 mesi					
Tipo Veicolo		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4
Veicolo Nuovo e Usato recente (vetustà max 12 mesi dal giorno di prima immatricolazione e chilometraggio non superiore a 1000 Km)	premio Assicurazione Guasti meccanici (R03)	532,00 €	736,00 €	860,00 €	1.200,00 €
	<i>di cui imposte</i>	63,28 €	87,54 €	102,29 €	142,73 €
	premio Assicurazione Assistenza (R18)	48,00 €	48,00 €	48,00 €	48,00 €
	<i>di cui imposte</i>	4,36 €	4,36 €	4,36 €	4,36 €
	premio totale	580,00 €	784,00 €	908,00 €	1.248,00 €
	<i>di cui imposte</i>	67,64 €	91,91 €	106,65 €	147,09 €

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

Durata 36 mesi					
Tipo Veicolo		Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4
Veicolo Nuovo e Usato recente (vetustà max 12 mesi dal giorno di prima immatricolazione e chilometraggio non superiore a 1000 Km)	premio Assicurazione Guasti meccanici (R03)	797,00 €	1.102,00 €	1.292,00 €	1.802,00 €
	<i>di cui imposte</i>	94,80 €	131,07 €	153,67 €	214,33 €
	premio Assicurazione Assistenza (R18)	70,00 €	70,00 €	70,00 €	70,00 €
	<i>di cui imposte</i>	6,36 €	6,36 €	6,36 €	6,36 €
	premio totale	867,00 €	1.172,00 €	1.362,00 €	1.872,00 €
	<i>di cui imposte</i>	101,16 €	137,44 €	160,04 €	220,70 €

Si precisa che, ai sensi dell'art. 1899 del Codice Civile, il Premio delle Polizze di durata poliennale è scontato di circa il 5,00% rispetto a quello delle Polizze di durata annuale.

### Art. 7. - ONERI FISCALI

Il Premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

### Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/erogazione delle Prestazioni di assistenza.

### Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

### Art. 11. - VALIDITA' DELLA POLIZZA

Ai fini della validità della Polizza, devi aderire alla stessa contestualmente all'acquisto del Veicolo, che deve avere una Garanzia del Costruttore inferiore o pari a 60 mesi.

### Art. 12. - RESTITUZIONE DEL PREMIO DI POLIZZA

In caso di furto totale, incendio totale, demolizione del Veicolo, rivendita del Veicolo a terzi:

1. **PRIMA DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**, Europ Assistance provvede a restituirti il Premio che hai pagato e non goduto, al netto delle imposte;
2. **DURANTE IL PERIODO IN CUI È IN VIGORE LA COPERTURA ASSICURATIVA**, Europ Assistance provvede a restituirti il Premio che hai pagato e non goduto, al netto delle imposte, **a partire dal momento in cui il Rischio è cessato. Nel caso in cui ci sia stato un sinistro, Europ Assistance ti restituisce il Premio della/e annualità successiva/e a quella in cui si è verificato il Sinistro stesso.**

In ogni caso, ai fini della restituzione del Premio, devi inviare ad Europ Assistance, tramite il Broker presso il quale è intermediata la Polizza (APRIL CASELLA POSTALE 178 - 26100 CREMONA; e-mail: [supportodb@brokeronline.it](mailto:supportodb@brokeronline.it); tel. 800.92.13.13, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00), la seguente documentazione:

- richiesta di rimborso da te datata e sottoscritta;
- documentazione attestante l'eventuale furto totale, incendio totale, demolizione del Veicolo, rivendita del veicolo a terzi;
- il tuo codice IBAN.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### Art. 13. - CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO

Puoi recedere dalla polizza contattando April su [supportodb@brokeronline.it](mailto:supportodb@brokeronline.it) oppure al 800.92.13.13 o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del premio finanziato e non goduto, al netto delle imposte.

**Qualora si sia verificato un sinistro:**

**I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;**

**II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso.**

### Art. 14. - RECESSO DALLA POLIZZA

A partire dal 61° giorno dalla data di firma del modulo di adesione e in deroga all'art. 1899 del Codice Civile, puoi recedere dalla polizza in qualunque momento. Per recedere devi scrivere una lettera raccomandata A/R alla Contraente per il tramite del Broker ([supportodb@brokeronline.it](mailto:supportodb@brokeronline.it) o via posta a APRIL CASELLA POSTALE 178 26100 CREMONA), in assenza di sinistro, Europ Assistance provvederà a rimborsarti la parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte e si riserva la facoltà di trattenere anche eventuali spese amministrative sostenute per il rimborso del premio stesso. Se chiedi di recedere quando c'è un sinistro, Europ Assistance ti rimborserà il premio non goduto a partire dall'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro stesso.

### Art. 15. - ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO

**Si precisa che la Polizza assicurativa è facoltativa e non è connessa al finanziamento anche qualora la stessa sia venduta contestualmente alla sottoscrizione di un finanziamento e abbia una durata pari a quella del finanziamento stesso.**

**Di conseguenza, in caso di estinzione anticipata del contratto di Finanziamento, la polizza rimarrà in vigore fino alla sua naturale scadenza ed Europ Assistance non procederà ad alcuna restituzione di premio o quota parte di premio.**

### Art. 16. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

### Art. 17. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### A) GARANZIA GUASTI MECCANICI

Europ Assistance prende in carico (rimborsandoti quello che hai speso o pagando direttamente il riparatore) le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del Veicolo, in seguito descritti, a causa di un Guasto meccanico/elettrico, improvviso ed inaspettato, che ne provoca la rottura o il mal funzionamento.

**L'importo delle riparazioni/sostituzioni che Europ Assistance prende in carico, nell'intero periodo di validità della Garanzia, è I.V.A. inclusa nel caso tu sia una persona fisica e non può superare il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, calcolato su Eurotax blu.**

La Garanzia Guasti meccanici comprende:

- i costi delle parti di ricambio in base al listino in vigore del costruttore;
- la mano d'opera in base al tempario in vigore del costruttore.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

Il costo della mano d'opera è calcolato in base alla tariffa oraria concordata con il rivenditore e/o con il riparatore e non può essere superiore alla tariffa applicate alla clientela.

**È decisione insindacabile di Europ Assistance di sostituire o riparare l'organo difettoso nel rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione stessa.**

### • OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La Garanzia Guasti Meccanici è operativa a condizione che:

- a. il Veicolo al momento della vendita abbia una età pari o inferiore a 12 mesi dal giorno di prima immatricolazione e chilometraggio non superiore a 1000 Km;
- b. il Veicolo abbia una Garanzia del Costruttore inferiore o pari a 60 mesi;
- c. il Veicolo sia stato utilizzato e abbia ricevuto la manutenzione ordinaria secondo le raccomandazioni del Manuale di Uso e Manutenzione;
- d. successivamente all'entrata in vigore della copertura assicurativa, siano eseguiti sul Veicolo i tagliandi di manutenzione previsti; tali tagliandi devono essere comprovati dalla relativa fattura originale che ti può essere richiesta da Europ Assistance in caso di eventuali verifiche a seguito di Guasto meccanico/elettrico;
- e. per la riparazione del Guasto meccanico/elettrico siano state utilizzate parti di ricambio originali della casa costruttrice o parti di ricambio di qualità equivalente.
- f. presti attenzione alle spie e ai messaggi d'allarme del cruscotto di bordo;
- g. fai controllare e/o sostituire gli organi/componenti conformemente alle indicazioni d'uso ed effettui i controlli e le sostituzioni prescritte a seguito di un precedente tagliando.

### • ORGANI/COMPONENTI DEL VEICOLO RIPARABILI/SOSTITUIBILI

Europ Assistance, prende in carico le spese che sostieni per far riparare/sostituire gli organi/componenti del Veicolo di seguito indicati:

- **Motore:** tutti gli organi e gli elementi interni del blocco motore e della testata, così come: alberi di distribuzione, perni dei pistoni (spinotti), bielle, blocco cilindri, coperchio distribuzione, camicie cilindri (canne), corona dentata d'avviamento, cuscinetti, collettori d'aspirazione e di scarico, testata cilindri, complessivo bilancieri, guarnizioni interne, guarnizione della testata, supporti dell'albero motore, ingranaggi della distribuzione, pistoni e anelli elastici, pompa dell'olio, punterie, valvole, aste e guide dei bilancieri, albero motore, volano motore, cinghia di distribuzione e/o catena di distribuzione e pulegge della distribuzione.  
Sono compresi nella presente Garanzia Guasti meccanici anche i danni ad altre parti del motore che sono la conseguenza della rottura di uno degli elementi sopra indicati e i danni provocati da impianti Gas/Metano.
- **Cambio:**
  - cambio manuale: sincronizzatori, alberi, perni dei satelliti, boccole e ghiera, selettori e ingranaggi scorrevoli, scatola del differenziale, meccanismo della frizione, pignoni ed ingranaggi, ponte, guarnizioni di tenuta, rulli e cuscinetti interni;
  - cambio automatico: cinghie e pulegge, scatola delle valvole idrauliche, coppia conica di trasmissione, convertitore di coppia, pompa dell'olio e guarnizioni, ponte, guarnizioni di tenuta, valvole.
- **Trasmissione:** tutti gli organi e gli elementi interni.
- **Sterzo:** tutti gli organi e gli elementi interni, così come: ammortizzatori dello sterzo, cremagliera, snodi cardanici dell'albero dello sterzo, pompa del servosterzo.
- **Freni:** ABS (modulatore, pompa, accumulatore), cilindretti delle ruote, pinze freni, cilindro maestro, pompa del servofreno.
- **Sospensioni:** ammortizzatori, bracci oscillanti e boccole, assi e supporti, barre antirollio, bracci della sospensione inferiori e superiori, molle, snodi, cuscinetti dei mozzi, sospensioni idrauliche, elettro-valvole.
- **Alimentazione:** pompa benzina, pompa iniezione (diesel e benzina), turbocompressore.
- **Componenti elettrici ed elettronici:** alternatore, scatola di alimentazione (valvoliera), motorino d'avviamento, chiusura centralizzata, centraline elettroniche, orologio elettrico, motorini dei tergicristalli e del riscaldatore, regolatore di tensione, motorini degli alzacristalli e del tetto apribile, bobine, tutti i cablaggi e gli interruttori.
- **Sistema di raffreddamento:** termostato, scambiatore aria/aria, pompa dell'acqua, radiatore liquido raffreddamento, impianto di raffreddamento dell'olio motore, ventola, compressore del climatizzatore.
- **Carter:** carter inferiore del motore e carter del cambio (compreso carter della frizione), a condizione d'esser stati danneggiati dalla rottura degli organi o elementi sopraccitati.
- **Liquidi:** per tutte le sostituzioni o riparazioni d'un elemento coperto, tutti i liquidi necessari alla rimessa in marcia del Veicolo rientrano nella presente Garanzia Guasti meccanici (purché non siano stati percorsi più di 10.000 chilometri dall'ultimo tagliando di manutenzione).

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

Si precisa altresì che, per i veicoli ibridi/elettrici, sono COMPRESI tutti i componenti elettrici, elettronici e meccanici relativi alla trazione ibrida/elettrica.

### **B) GARANZIA ASSISTENZA**

Puoi chiedere ogni singola Prestazione qui descritta **fino ad un massimo di 3 volte per anno assicurativo**. Puoi chiedere le Prestazioni “Recupero fuoristrada del Veicolo”, “Spese d'albergo”, “Taxi per recarsi all'autonoleggio o in albergo”, “Rientro o proseguimento del viaggio” e “Recupero del Veicolo riparato” **solo se il Sinistro si verifica in luoghi distanti più di 50 km dal tuo comune di residenza**.

#### **PRESTAZIONI**

##### **1. SOCCORSO STRADALE**

Se il Veicolo è immobilizzato per guasto o incidente e non è possibile spostarlo autonomamente, puoi contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso stradale traina il Veicolo dal luogo dell'immobilizzo all'officina del rivenditore del Veicolo se si trova nel raggio di 50 Km. Se l'officina del rivenditore del Veicolo si trova oltre tale distanza, il mezzo di soccorso stradale traina il Veicolo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina.

In caso di guasto o incidente avvenuto all'estero il Veicolo viene necessariamente trainato al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice.

##### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico le spese del soccorso stradale:**

- **fino alle destinazioni sopra elencate per i Sinistri che si verificano in Italia;**
- **fino ad un massimo di Euro 300,00 per i Sinistri che si verificano all'estero.**

##### **2. DEPANNAGE**

##### **(Prestazione operativa solo in Italia)**

Se il Veicolo è immobilizzato per foratura pneumatici, esaurimento batteria, mancato avviamento in genere e non è possibile spostarlo autonomamente, puoi contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvede alla riparazione sul posto quando possibile.

##### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico le spese del soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo. In caso contrario interviene la prestazione “Soccorso stradale”.**

##### **3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**

Se il Veicolo è immobilizzato per guasto o incidente, per cui è necessario un fermo per la riparazione superiore alle 8 ore lavorative di manodopera, certificate dall'officina secondo i tempi della casa costruttrice e in linea con i tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti fornisce una autovettura in sostituzione.

Questa autovettura, adibita ad uso privato, senza autista e di 1.200 cc di cilindrata, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata con Europ Assistance, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

##### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, senza limiti di chilometri, fino alla fine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni consecutivi.**

##### **4. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (SABATO E FESTIVI)**

Se il Veicolo è immobilizzato per guasto o incidente nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti fornisce una autovettura in sostituzione.

Questa autovettura, adibita ad uso privato, senza autista e di 1.200 cc di cilindrata, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata con Europ Assistance, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

##### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, senza limiti di chilometri, fino al primo giorno lavorativo.**

**Il massimale complessivo delle Prestazioni “Autovettura in sostituzione” + “Autovettura in sostituzione sabato e festivi” non può comunque superare il massimale di 5 giorni complessivi.**

##### **5. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO**

Se il Veicolo finisce fuori strada per un incidente e non è possibile riportarlo autonomamente sulla sede stradale, puoi contattare la Struttura Organizzativa che invia sul luogo del Sinistro uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di Euro 300,00 per Sinistro.**

Se per il recupero del Veicolo si rende necessario l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento è effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermi i massimali sopra indicati.

### **6. SPESE D'ALBERGO**

Se il Veicolo è immobilizzato per guasto o incidente per cui è necessaria una sosta per la riparazione che costringe te ed i passeggeri a pernottare in loco prima del rientro o proseguimento del viaggio, puoi contattare la Struttura Organizzativa che provvede alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

### **7. TAXI PER RECARSI ALL'AUTONOLEGGIO O IN ALBERGO**

Se usufruisci delle Prestazioni "Autovettura in sostituzione" e "Spese d'albergo", puoi contattare la Struttura Organizzativa e chiedere la disponibilità di un taxi per raggiungere l'autonoleggio o l'albergo.

### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico i costi del taxi fino ad un massimo di Euro 50,00 per Sinistro.**

### **8. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Se il veicolo è immobilizzato per guasto o incidente, per cui è necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, puoi contattare la Struttura Organizzativa che fornisce a te e agli eventuali passeggeri:

– un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica

oppure

– un'autovettura in sostituzione

oppure

– un taxi

per il rientro alla residenza o il proseguimento del viaggio.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista e di 1.200 cc di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico per ogni Sinistro:**

– Il costo dei biglietti **fino ad un massimo di Euro 350,00 se il rientro/proseguimento avviene dall'Italia;**

– Il costo dei biglietti **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 se il rientro/proseguimento avviene dall'estero;**

– il costo del noleggio dell'autovettura, con chilometri illimitati, **per un massimo di 2 giorni;**

– il costo del taxi **fino ad un massimo di Euro 50,00** da te utilizzabile per raggiungere la tua residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

### **9. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

Se hai usufruito della Prestazione "Rientro o proseguimento del viaggio, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

### **Massimale**

Europ Assistance **tiene a proprio carico le spese del biglietto:**

– **fino ad un massimo di Euro 200,00, per i Sinistri che si verificano in Italia;**

– **fino ad un massimo di Euro 400,00, per i Sinistri che si verificano all'estero.**



## **Dove valgono le Garanzie?**

### **Art. 18. - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le Garanzie "Guasti meccanici" e "Assistenza" valgono nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Repubblica di San Marino, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 19. - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA E DELLE GARANZIE

La Polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

La Polizza e le Garanzie “Guasti meccanici” e “Assistenza”, a seconda della durata che scegli, avranno una durata di 12, 24, 36 mesi dalla data di scadenza della Garanzia del Costruttore.

Le Garanzie “Guasti meccanici” e “Assistenza” avranno effetto dalle ore 24:00 del giorno di scadenza della Garanzia del Costruttore.

La Garanzia del Costruttore del Veicolo in nessun caso potrà essere superiore a 60 mesi, pertanto se acquisti un Veicolo che ha una Garanzia del Costruttore, ad esempio di 84 mesi, non potrai acquistare la presente Polizza.

Per quanto riguarda la Garanzia “Guasti meccanici”, la sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo di assicurazione, non implica un prolungamento di durata dell’assicurazione stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

## SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 20. - ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi:

- i Veicoli con Garanzia del Costruttore superiore a 60 mesi;
- i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell’atomo, radiazioni provocate dall’accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 21. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l’Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell’Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l’elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

#### Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l’assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l’autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l’assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### Art. 22. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### A) GARANZIA GUASTI MECCANICI

##### • ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla Garanzia Guasti meccanici:

- a) i Sinistri che derivano da un uso del Veicolo diverso da quello per cui è destinato;
- b) i Veicoli di marche diverse da: Opel, Dacia, Peugeot, Daihatsu, Dr, Fiat, Renault, Ford, Lancia, Citroën, Ds, Great Wall Motor, HAVAL, Honda, Hyundai, Mazda, Nissan, Seat, Skoda, Suzuki, Dodge, Isuzu, Ligier, Mahindra, Mini, Mitsubishi, Smart, Ssangyong, Subaru, Volkswagen, Abarth, Toyota, Audi, Bmw Auto, Chrysler, Infiniti, Jaguar, Jeep, Land Rover, Lexus, Mercedes, Volvo, Alfa Romeo;
- c) i Veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole e i Veicoli utilizzati per: attività sportive, prove, gare, corse, competizioni test, emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso) e in condizioni di utilizzo fuoristrada;
- d) i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali o di qualità equivalente e/o montati in after-market;
- e) le riparazioni, le regolazioni, le messe a punto richieste a seguito di un'impropria o insufficiente manutenzione dovute ad un uso di carburante, olii lubrificanti differenti da quelli specificati e consigliati dal costruttore e riportati nel manuale di uso e manutenzione;
- f) i servizi di normale manutenzione a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili;
- g) tutte le operazioni di diagnosi, controllo, aggiornamento, regolazione e messa a punto del Veicolo;
- h) i Guasti meccanici/elettrici provocati da normale usura o rottura da deterioramento;
- i) tutti i difetti provocati dalla manomissione degli organi in copertura;
- j) gli immobilizzi del Veicolo per richiami sistematici da parte del costruttore (campagne di richiamo relative alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari);
- k) gli immobilizzi del Veicolo per controlli e per montaggio di accessori;
- l) gli immobilizzi del Veicolo per interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura;
- m) gli elementi che sebbene indicati al punto "Organi/componenti del Veicolo riparabili/sostituibili", sono danneggiati dal Guasto meccanico/elettrico di organi/componenti non oggetto di copertura;
- n) tutte le riparazioni inerenti il kit di modifica dei Veicoli GPL/Metano;
- o) il gruppo batterie dei Veicoli ibridi/elettrici.
- p) ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo;
- q) i Guasti meccanici/elettrici non compresi nella presente Garanzia.

Inoltre, per quanto riguarda gli organi/componenti del Veicolo, oltre a quanto sopra si aggiungono le seguenti esclusioni:

- Per il motore: puleggia esterna albero motore (damper);
- per il cambio manuale: le parti d'attrito, l'usura e il surriscaldamento della frizione;
- per la trasmissione: la scatola del ripartitore di coppia e del riduttore (4x4);
- per i freni: le parti d'attrito (pastiglie e dischi);
- per i liquidi: il carburante, gli additivi, l'antigelo e il liquido lavaparabrezza.

Europ Assistance si riserva la facoltà di non accettare in Rischio i Veicoli che non hanno i requisiti tecnici previsti dall'art. 14. "Oggetto dell'Assicurazione – Operatività dell'Assicurazione" della presente Garanzia Guasti meccanici.

#### B) GARANZIA ASSISTENZA

##### • ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla Garanzia Assistenza:

- a) i Veicoli di marche diverse da: Opel, Dacia, Peugeot, Daihatsu, Dr, Fiat, Renault, Ford, Lancia, Citroën, Ds, Great Wall Motor, HAVAL, Honda, Hyundai, Mazda, Nissan, Seat, Skoda, Suzuki, Dodge, Isuzu, Ligier, Mahindra, Mini, Mitsubishi, Smart, Ssangyong, Subaru, Volkswagen, Abarth, Toyota, Audi, Bmw Auto, Chrysler, Infiniti, Jaguar, Jeep, Land Rover, Lexus, Mercedes, Volvo, Alfa Romeo;
- b) i Veicoli utilizzati in attività di noleggio, taxi, autoscuole e i Veicoli utilizzati per: attività sportive, prove, gare, corse, competizioni, test, emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso) e in condizioni di utilizzo fuoristrada;
- c) i Sinistri che si verificano perché per le leggi in vigore non sei abilitato alla guida del Veicolo;
- d) i Sinistri che sono provocati da un uso improprio del Veicolo;
- e) i Sinistri che sono provocati da frode o possesso illegale del Veicolo;

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

- f) i Sinistri che sono dovuti ad abuso di alcolici e psicofarmaci o ad uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;

Inoltre, per quanto riguarda le Prestazioni della **GARANZIA ASSISTENZA**, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti **ESCLUSIONI**:

Per il **SOCCORSO STRADALE** e per il **DEPANNAGE** sono escluse:

- le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
- le spese relative all'intervento quando il Sinistro si verifica durante la circolazione del Veicolo fuori dalla rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (es. il Sinistro si verifica mentre il Veicolo sta marciando su un percorso fuoristrada).

Per L'**AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**, sono esclusi:

- i casi di immobilizzo del Veicolo per l'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare tu. La società di autonoleggio può chiederti il numero della carta di credito a titolo di cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che deve comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Per il **RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO**, sono esclusi i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.

Per il **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**, sono esclusi:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.)
- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie
- le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che devi versare tu. La società di autonoleggio può chiederti il numero della carta di credito a titolo di cauzione
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che deve comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
- il rientro del bagaglio che supera i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o che non è trasportabile sull'autovettura a noleggio.

Infine, Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

### • **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

##### Art. 23. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

###### A) GARANZIA GUASTI MECCANICI

In caso di Guasto Meccanico/elettrico, devi:

- **arrestare immediatamente il funzionamento del Veicolo**, quando ciò permette di evitare l'aggravamento del danno iniziale e di compromettere la sicurezza e l'incolumità delle persone nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza;
- **contattare sempre Europ Assistance**, comunicando il numero di targa e di telaio del Veicolo, ai seguenti numeri, attivi dalle ore 9.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì:
  - **0039. 02.58.24.58.78** (valido per chiamate dall'Italia e dall'estero)oppure
  - **800.08.75.63** (valido per chiamate dall'Italia)

**prima di far eseguire eventuali riparazioni.** Se non puoi telefonare subito ad Europ Assistance perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

In caso di Sinistro, dopo aver contattato Europ Assistance e aver ottenuto l'autorizzazione a procedere, per quanto stabilito ai Punti II e III dell'art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno – Procedura da seguire per la riparazione", devi chiedere ad Europ Assistance la presa in carico delle riparazioni inviandole la documentazione sotto riportata, **entro e non oltre 30 giorni**:

- documento contenente n° di autorizzazione rilasciato da Europ Assistance per consentire la riparazione (valido solo per il punto II);
- copia del libretto di circolazione del Veicolo;
- eventuale copia del contratto di finanziamento relativo all'acquisto del Veicolo;
- allestimento, versione del Veicolo;
- originale del giustificativo fiscale contenente l'elencazione dettagliata delle riparazioni effettuate;
- i tuoi estremi per il pagamento (dati anagrafici, codice fiscale/P.IVA, modalità di pagamento...).

Per inviare la documentazione puoi utilizzare una delle seguenti modalità:

- via e-mail, all'indirizzo: [Liquidazione.warranty@europassistance.it](mailto:Liquidazione.warranty@europassistance.it)

oppure

- via posta, scrivendo all'indirizzo: **Europ Assistance – Cellula Tecnica Warranty – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.**

**Europ Assistance, a fronte della documentazione ricevuta ti indennizzerà i soli importi riferiti ai Guasti meccanici/elettrici ricompresi dalla presente Garanzia, corrispondenti alla somma autorizzata da Europ Assistance stessa**, rimborsandoti quello che hai speso o pagando direttamente il riparatore nei casi e modalità riportati all'art. 20 "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

**Le spese che hai sostenuto e che eccedono le somme autorizzate, resteranno in carico a te.**

**Se non rispetti quanto indicato all'art. "obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro", puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

In tutti i casi, Europ Assistance per poter procedere alla definizione del Sinistro, potrà richiederti ulteriore documentazione, che sarai tenuto ad inviarle.

###### B) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.087.559 valido per telefonate dall'Italia**

**0039. 02.58. 24.58.76 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

**Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

*L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.*

*Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.*

*Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.*

### Art. 24. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### A) GARANZIA GUASTI MECCANICI

##### • **PROCEDURA DA SEGUIRE PER LA RIPARAZIONE**

*Dopo aver contattato Europ Assistance puoi far eseguire la riparazione presso:*

##### **I. il rivenditore, convenzionato Deutsche Bank, presso il quale hai acquistato il Veicolo**

*In tal caso, dopo le opportune verifiche e valutazioni, Europ Assistance ti comunicherà gli importi che possono essere presi in carico in base alla presente Garanzia e **provvederà al pagamento diretto degli stessi**. In questo caso prima di ritirare il Veicolo riparato, dovrai versare al riparatore quanto non coperto dalla Garanzia.*

##### **II. un riparatore diverso dal rivenditore del Veicolo, convenzionato Deutsche Bank**

*In tal caso, dovrai comunicare ad Europ Assistance i dati del riparatore presso il quale hai portato il Veicolo a riparare.*

*Europ Assistance, dopo le opportune verifiche, ti comunicherà gli importi che possono essere presi in carico in base alla presente Garanzia e fornirà il numero di autorizzazione da utilizzare per la richiesta di presa in carico.*

***I costi della riparazione saranno interamente a tuo carico e dovrai saldare questi costi al riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito, questi costi ti verranno indennizzati da Europ Assistance.***

##### **III. un riparatore diverso dal rivenditore del Veicolo, convenzionato Deutsche Bank, in caso di guasto avvenuto all'Estero**

*In tal caso, ove possibile, dovrai portare il Veicolo presso un punto di assistenza autorizzato dalla Casa Costruttrice.*

*Gli importi delle riparazioni all'estero saranno presi in carico calcolando il valore delle riparazioni in base al listino dei pezzi di ricambio, ai tempari e ai costi di mano d'opera applicati in Italia nella medesima data.*

***I costi della riparazione saranno interamente a tuo carico e dovrai saldare questi costi al riparatore prima di ritirare il Veicolo riparato. In seguito, questi costi ti verranno indennizzati da Europ Assistance.***

##### • **DIVERGENZE SULL'ACCERTAMENTO E VALUTAZIONE DEL GUASTO**

*in caso di disaccordo, tu ed Europ Assistance potete incaricare un perito scelto di comune accordo per l'identificazione, l'accertamento e la valutazione del Guasto meccanico/elettrico.*

##### • **TERMINI DI PAGAMENTO**

*Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e fatto gli accertamenti del caso, stabilisce ciò che ti è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance ti pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.***

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

#### **ASSISTENZA STRADALE**

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa ai numeri:**

**800.087.559 (valido per telefonate dall'Italia)**

**0039. 02.58.24.58.76 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

#### **GUASTO MECCANICO/ELETTRICO**

In caso di guasto, prima di far eseguire eventuali riparazioni, devi sempre contattare Europ Assistance ai seguenti numeri, attivi dalle ore 9.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì:

**0039. 02.58.24.58.78 (valido per telefonate dall'Italia e dall'estero)**

**800.08.75.63 (valido per telefonate dall'Italia)**

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato Europ Assistance**

In tutti i casi, dovrai dare le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di targa/telaio/contratto di finanziamento;
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo in cui ti trovi;
- recapito telefonico.

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 Ti informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Tue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 18481

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).



## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA

#### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi alla salute dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>3</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

#### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>4</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>4</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

## INFORMATIVA PRIVACY

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>5</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

<sup>5</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## INFORMATIVA PRIVACY

se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ASSICURATO:** la persona fisica, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Adesione, proprietaria presso il P.R.A. del Veicolo comunicato ad Europ Assistance e acquistato presso un rivenditore professionale di Veicoli, convenzionato Deutsche Bank. Per la Garanzia Assistenza sono assicurati anche i trasportati che si trovano a bordo del Veicolo nel momento in cui viene richiesta l'assistenza.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE: Deutsche Bank S.p.A.** con sede in Milano, Piazza del Calendario n. 3 - C.F., P.IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano: 01340740156

**CONVENZIONE:** il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**GARANZIA DEL COSTRUTTORE:** la garanzia standard convenzionale rilasciata dalla casa costruttrice in relazione ai veicoli nuovi, di qualsiasi marca, alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel libretto di servizio in dotazione al veicolo acquistato.

**GUASTO (Definizione valida per la Garanzia Assistenza):** il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento o furto di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. **Non si considerano guasti la foratura dello pneumatico, la rottura delle chiavi, l'esaurimento della batteria.**

**GUASTO MECCANICO (Definizione valida per la Garanzia Guasti meccanici):** il danno subito da uno o più organi/componenti del Veicolo in seguito a rottura o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del Veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

La presente Polizza è facoltativa, non è connessa al finanziamento e l'adesione alla stessa non è condizione necessaria alla sua erogazione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**VEICOLO:** è l'autoveicolo (anche con alimentazione a GPL/metano o con propulsione ibrida/elettrica) ad uso proprio e di proprietà dell'Assicurato, venduto da un rivenditore professionale di Veicoli, convenzionato Deutsche Bank S.p.A.:

- acquistato nuovo o con una età, pari o inferiore a 12 mesi dal giorno di prima immatricolazione e chilometraggio non superiore a 1000 Km al momento della vendita,
- immatricolato in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano),
- di peso massimo fino a 3,5 tonnellate,
- con targa italiana, sammarinese e vaticana,
- con Garanzia del Costruttore uguale o inferiore a 60 mesi.

**MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO**  
**Polizza Estensione di garanzia auto nuove - Convenzione assicurativa n. 37574Q (Mod. FI6669) - stipulata da Deutsche Bank S.p.A. con Europ Assistance Italia S.p.A.**

**DATI RELATIVI ALL'ADERENTE / ASSICURATO**

Nome: <b>Nome</b>	Cognome: <b>Cognome</b>		
Luogo di Nascita: <b>Luogo di Nascita</b>	Data di Nascita: <b>Data di Nascita</b>	Sesso: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Codice Fiscale: <b>Codice Fiscale</b>	Recapito Telefonico: <b>Recapito Telefonico</b>		
Indirizzo di Residenza: <b>Indirizzo di Residenza</b>	Cap: <b>Cap</b>	Comune: <b>Comune</b>	Prov.: <b>Prov</b>
Indirizzo Email: <b>Indirizzo Email</b>			

**DICHIARAZIONI DELL'ADERENTE / ASSICURATO**

**Avvertenze:**

- a) le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dall'Aderente/Assicurato per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione;
- b) prima della sottoscrizione del Modulo di adesione al Programma Assicurativo Facoltativo, l'Aderente/Assicurato deve verificare l'esattezza delle dichiarazioni in esso contenute con particolare attenzione, qualora previsto, al questionario anamnestico;
- c) anche nei casi non espressamente previsti dalla Compagnia, l'Aderente/Assicurato può chiedere di essere sottoposto a visita medica per certificare l'effettivo stato di salute, con evidenza del costo a suo carico;
- d) ai sensi dell'art. 22 della Legge n. 221/2012 e dell'art. 42 del Regolamento Ivass n. 41/2018, si segnala la possibilità per l'Aderente/Assicurato di consultare la propria posizione assicurativa accedendo direttamente all'Area Riservata presente sul sito della Compagnia;
- e) per le polizze vita, qualora la Compagnia si trovi nell'impossibilità di effettuare, a seguito di eventuali dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, l'adeguata verifica dell'Aderente/Assicurato, del titolare effettivo e dell'eventuale esecutore, si astiene dall'instaurare il Contratto e valuta se effettuare una segnalazione di operazione sospetta alla UIF.

**INFORMATIVA CONTRATTUALE E PRECONTRATTUALE**

Il sottoscritto dichiara di:

- aver fornito alla Contraente le informazioni necessarie alla valutazione delle proprie richieste ed esigenze di copertura assicurativa, nonché alla verifica della coerenza del contratto con tali richieste ed esigenze prima dell'adesione, ai sensi dell'art. 58 del Regolamento Ivass n. 40/2018;
- aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale e del Set informativo relativo al Prodotto Assicurativo Facoltativo e non connesso al finanziamento, ai sensi dell'art. 56 del Regolamento Ivass n. 40/2018:
  - in formato cartaceo, in caso di sottoscrizione della Polizza con firma autografa;
  - in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito, in caso di sottoscrizione della Polizza con firma elettronica digitale o tramite Sito internet, con facoltà di chiedere gratuitamente una copia in formato cartaceo direttamente alla Contraente.

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)**

Firma Aderente/Assicurato (leggibile) \_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI**

Dichiaro di aver letto e compreso le finalità di trattamento dei dati da parte di Europ Assistance Italia in qualità di Titolare/i del trattamento, come indicato nell'Informativa Privacy allegata alle condizioni di assicurazione a me consegnate e consultabili sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it), nella sezione dedicata alla Privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)**

Firma Aderente/Assicurato (leggibile) \_\_\_\_\_

**ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO FACOLTATIVO ESTENSIONE DI GARANZIA**

**Convenzione assicurativa n. 37574Q (Mod. FI6669) stipulata da Deutsche Bank S.p.A. con Europ Assistance Italia S.p.A.**

Marca: **Marca**

Modello: **Modello**

Anno prima immatricolazione: **xxxx**

Valore commerciale: **xxxxxxxx**

Estensione di garanzia veicolo nuovo - Durata della copertura: **Durata della copertura** mesi

Io sottoscritto, presa visione dell'informativa precontrattuale e del Set informativo relativo al Prodotto Assicurativo Facoltativo;

- dichiaro di essere a conoscenza che Deutsche Bank S.p.A. ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, la Convenzione n. 37574Q con Europ Assistance Italia S.p.A. il cui premio ammonta a quanto sotto riportato;
- dichiaro di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo, il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod.18481 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse;
- dichiaro che provvederò al pagamento del Premio di Polizza sotto indicato, per tramite di Deutsche Bank S.p.A. in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza da me prescelto. Tale importo verrà finanziato da Deutsche Bank S.p.A.
- prendo atto che la Polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del presente Modulo di Adesione, che la Polizza e le garanzie "Guasti meccanici" e "Assistenza", a seconda della durata che scelgo, avranno una durata di 12, 24, 36 mesi dalla data di scadenza della garanzia del costruttore e che le garanzie "Guasti meccanici" e "Assistenza" avranno effetto dalle ore 24.00 del giorno di scadenza della Garanzia del Costruttore. Inoltre, prendo atto che la Garanzia del Costruttore del Veicolo in nessun caso potrà essere superiore a 60 mesi.
- prendo atto che in deroga all'art. 1899 C.C. potrò recedere dalla Polizza prima della sua naturale scadenza;
- prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005, che Deutsche Bank S.p.A. ed Europ Assistance hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.
- prendo atto che eventuali comunicazioni rese dalla Compagnia nel corso del rapporto contrattuale potranno essere effettuate in formato elettronico via email, attraverso il sito internet della Compagnia o, se disponibile, nella mia area riservata, come da scelta effettuata da Deutsche Bank nella sua qualità di Contraente della polizza collettiva a cui aderisco, nel rispetto dell'art.120-quater del Codice delle Assicurazioni Private e dell'art. 4 del Regolamento Ivass n. 41/2018.
- Io sottoscritto richiedo di aderire al prodotto sopra indicato.

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)**

Firma Aderente/Assicurato (leggibile) \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli Art. 1341 e 1342 Cod. Civile i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione Mod. 18481: Art. "Altre Assicurazioni"; Art. "Recesso in caso di sinistro"; Art. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; Art. "Aggravamento del rischio"; Art. "Validità della Polizza"; Art. "Restituzione del premio di Polizza"; Art. "Estensione territoriale"; Art. "Decorrenza e durata della Polizza e delle garanzie"; Art. "Esclusioni di carattere generale valide per tutte le Garanzie"; Art. "Limitazioni delle Garanzie"; Art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro"; Art. "Criteri per la valutazione e liquidazione del danno".

Data (gg/mm/aa) **Data (gg/mm/aa)**

Firma Aderente/Assicurato (leggibile) \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA RELATIVA AI COSTI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Il Premio è unico ed è pari all'importo di seguito indicato in funzione della durata del programma assicurativo e del piano di Garanzie prescelto. Il Premio viene finanziato dalla Contraente ed è versato da quest'ultima alla Compagnia in via anticipata ed in un'unica soluzione.

Importo del Premio Unico: **Importo del Premio Unico**